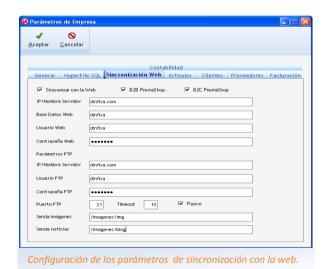




l comercio electrónico constituye uno de los mejores canales que se encuentran al alcance de la empresa para incrementar sus ventas. Tanto su bajo coste de mantenimiento como la disponibilidad inmediata para sus usuarios finales (los clientes del negocio) traen consigo el que adquiera cada vez más una mayor importancia a la hora de buscar nuevas fórmulas de acceso al mercado. Además cabe destacar la seguridad en la navegación (usuario/contraseña) y la utilización de pasarelas de pago seguro como PayPal.

Gracias al **ERP AtlanticGes Infinito** las labores propias del mantenimiento del **comercio electrónico** se realizan desde la propia aplicación de manera sencilla. Como resultado se consigue un notable ahorro en costes que a su vez lleva aparejado:

- la disminución del tiempo necesario para llevar a cabo la gestión de las ventas:
- se facilitan las labores de los empleados encargados de esta tarea con el consiguiente aumento en la rotación del stock.



### 13.1 B2C / B2B

Son las dos modalidades más habituales de **comercio electrónico**. En el **ERP AtlanticGes Infinito** diferenciamos estas dos variantes de la **venta**, distinguiendo las dos grandes categorías en las que se agrupan los **clientes** potenciales de la empresa: **clientes finales** y **distribuidores y clientes intermedios** (por ejemplo: comerciantes minoristas).

- B2C (Business-to-Constumer). Es la estrategia desarrollada por las empresas comerciales para llegar de forma directa al cliente o consumidor final. Se trata de la modalidad más común.
  - Los **clientes** pueden visualizar los precios de todos los **artículos** sin falta de obtener una verificación por parte de la empresa.
- B2B (Business-to-Business). Se aplica a la relación entre un fabricante y el distribuidor y también la relación existente entre el distribuidor y el cliente intermedio (por ejemplo: un comerciante minorista).
  - Su principal característica es que solo los **clientes** verificados por la empresa pueden ver cuáles son los precios de los **productos**. Desde el **ERP AtlanticGes Infinito** se configuran esos grupos de **clientes** así como sus precios especiales respectivos.

Ambas modalidades son compatibles entre sí.

La parametrización del comercio electrónico en el ERP AtlanticGes Infinito es muy sencilla, basta con cubrir los campos de la subcarpeta Sincronización Web en los Parámetros de la Empresa.



# comercio electrónico 13



### 13.2 SINCRONIZACIÓN

En el ERP AtlanticGes Infinito las secciones, familias y artículos del modulo almacén.

### Secciones, familias y subfamilias

Algunos de los elementos que se sincronizan son: el título, su descripción y la imagen destacada correspondiente.

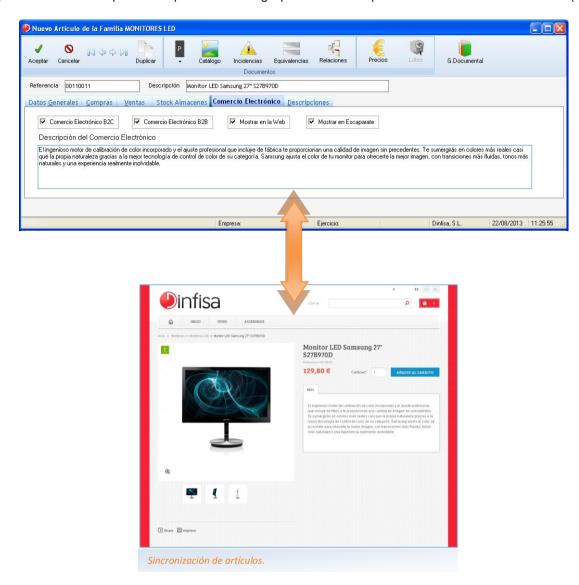


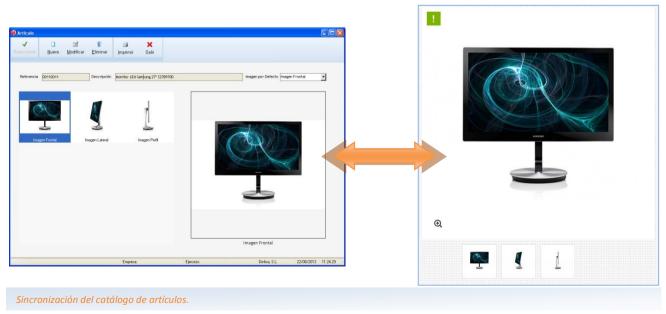
# comercio electrónico 13



### **Artículos**

Son sincronizados el **título del artículo, su descripción, su catálogo de imágenes y su precio**, pudiendo distinguir en este último, entre los distintos precios dependiendo del grupo de **clientes** que esté visualizando el comercio (**B2B**).





# comercio electrónico 13



#### Clientes

Todos los clientes que se registren en el comercio electrónico (ya sea B2C o B2B) sincronizan de forma automática con el ERP AtlanticGes Infinito, ofreciendo un gran potencial comercial y facilitando el aumento de clientes (en la modalidad B2C). En la modalidad B2B, el cliente solicitaría una cuenta de usuario (usuario/contraseña) que se aceptaría o rechazaría desde el ERP AtlanticGes Infinito.

## Sincronización de pedidos de venta



La generación y sincronización de los pedidos de venta es un punto clave entre ERP AtlanticGes Infinito y el comercio electrónico. Esta sincronización se realiza con series propias y los pedidos de venta quedan registrados en los paneles de control. Los pasos de generación de un pedido se componen de:

- Registro o solicitud de cuenta de usuario (sincronización con ERP AtlanticGes Infinito).
- Navegación y elección de artículos por parte del usuario.
- Confirmación de pedido.
- Sincronización automática de pedido con ERP AtlanticGes Infinito.

Una vez sincronizado el pedido pasa a ingresar directamente y de manera automática al ciclo de ventas de ERP AtlanticGes Infinito para su posterior evaluación y resolución.



